



箭牌与亿康合作

公司概况

箭牌是知名的糖果生产商，拥有广泛的产品线，包括：口香糖、薄荷糖、各种硬糖和软糖、棒棒糖和巧克力等。公司在40多个国家都设有分支机构，其品牌产品分销至180多个国家。

箭牌，总部位于美国伊利诺州芝加哥市，是玛氏食品旗下的子公司。玛氏食品是一家私营家族企业，创建于1911年。玛氏食品是全球最大的食品企业之一，全球年销售额可达300亿美元，经营六大系列的产品，包括：巧克力、软饮料、食品、宠物食品、生物科技和箭牌糖果。

亿康为制造业（快速消费品）提供的解决方案

商业挑战

- 帮助中国的供应商上线箭牌的全球EDI项目，以推行供应商管理库存（SMI/VMI）；
- 让中国的供应商了解EDI的流程以及通过EDI推行供应商管理库存（VMI）的价值（包含8种EDI信息）；
- 用本地语言为箭牌在中国的供应商提供为供应商提供同时区服务支持。

解决方案

- 为箭牌在中国的供应商提供培训：EDI流程，推行SMI/VMI的价值所在，以及在实施SMI/VMI时EDI的重要性；
- 通过史特林协同网(Sterling Collaboration Network)为箭牌在中国的供应商提供EDI上线服务，完善与美国箭牌中心的全程认证测试；
- 为箭牌在中国的供应商提供技术支持和咨询台服务。

商业价值

- 在了解了SMI和EDI的优势后，箭牌的供应商会更快地参与到EDI的项目中来；
- 外包会加快箭牌供应商的EDI上线速度，同时减轻箭牌中国和供应商的工作量，缩短时间周期；
- 提供同时区、语言的本地支持服务，同时为箭牌中国和美国网络中心减少80%的工作量；
- 单一、标准化的流程简化了箭牌和供应商的合作流程，提高了响应效率。